

Утверждено
приказом МБУДО ДШИ № 13
от «27» декабря г. № 27-09

Директор  И.В.Шейн



Положение
о порядке оказания платных образовательных услуг
муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования
города Новосибирска «Детская школа искусств № 13»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с гражданским и бюджетным законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706, муниципальными правовыми актами и регулирует отношения, возникающие между потребителем образовательных услуг и исполнителем (Учреждением) при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования области искусств.

1.2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 13» (далее – Учреждение) вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.3. Платные образовательные услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей физических и юридических лиц на принципах добровольности и доступности.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Учреждении.

1.5. Применяемые термины:

платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании (далее – договор);

исполнитель – муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Новосибирска «Детская школа искусств № 13» (Учреждение), оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору;

заказчик – юридическое или физическое лицо (лицо, зачисляемое на обучение, родители (законные представители) лица, зачисляемого на обучение, иное физическое или юридическое лицо) заказывающее образовательные услуги

для себя или иного лица, зачисляемого на обучение, на основании договора либо имеющее намерение заказать образовательные услуги;

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в соответствии с заключенным между исполнителем и заказчиком договором;

недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг требованиям, предусмотренным законодательством или условиям договора.

2. Предоставление информации о платных образовательных услугах

2.1. В соответствии с Уставом Учреждение вправе оказывать платные образовательные услуги по следующим видам деятельности:

- реализация дополнительных общеразвивающих программ;
- реализация дополнительных предпрофессиональных программ, а также, репетиторство, индивидуальные занятия и преподавание дополнительных предметов учебного плана.

2.1.1. Конкретный перечень платных образовательных услуг определяются Исполнителем самостоятельно в соответствии с направлениями уставной деятельности и утверждаются приказом директора об организации работы по предоставлению платных образовательных услуг, предусматривающим также график предоставления платных образовательных услуг и смету расходов на использование средств, полученных от деятельности по предоставлению платных услуг.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика достоверную информацию, содержащую сведения об оказании платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. До заключения договора Учреждение обязано предоставить потребителям достоверную информацию о платных образовательных услугах, в том числе путем размещения на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) о правах и обязанностях потребителей;

г) перечень образовательных услуг, порядок их предоставления;

д) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

е) порядок приема и требования к поступающим;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

з) условия оказания платных образовательных услуг (график занятий, место проведения, кадровый состав);

- и) о предоставлении льгот отдельным категориям обучающихся;
- к) о правах и обязанностях потребителей;
- л) о контролирующих организациях с указанием адресов и телефонов.

2.3.1. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав Школы; лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- б) адрес и телефон учредителя;
- в) образец договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг (приложение 1).

2.3.2. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация, предусмотренная пунктом 2.3 настоящего Положения, предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3. Организация платных образовательных услуг

3.1. Перечень платных образовательных услуг определяется Учреждением самостоятельно на основании изучения спроса в соответствии с направлениями деятельности, предусмотренными уставом Учреждения.

3.2. Образовательные программы, методические материалы по оказанию платных образовательных услуг разрабатываются самим Учреждением.

3.3. Учреждение определяет кадровый состав, занятый оказанием платных образовательных услуг. Учреждение вправе привлекать как работников Учреждения, так и сторонних лиц.

3.4. Учреждение создает необходимые условия обучающимся для освоения образовательных программ путем целенаправленной организации учебного процесса, с учетом соблюдения правил пожарной безопасности, техники безопасности, санитарно-эпидемиологического режима.

3.5. Директор Учреждения обязан издать приказ об организации платных образовательных услуг, содержащий информацию о видах услуг, о работниках, непосредственно оказывающих услуги, о наполняемости учебных групп, а также учебные планы, график, расписание занятий и прочие необходимые сведения.

4. Порядок получения и расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг

4.1. Тарифы на платные образовательные услуги, оказываемые Учреждением, устанавливаются правовым актом мэрии города Новосибирска в порядке, определенном постановлением мэрии от 26.12.2017 № 5752).

4.2. Формирование тарифов на платные образовательные услуги осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету тарифов, утвержденными приказом Департамента экономики и стратегического планирования мэрии города Новосибирска приказом от 15.05.2016 № 9-од.

4.3. Учреждение составляет смету расходов исходя из установленного тарифа с целью возмещения экономически обоснованных расходов. В смете предусматриваются средства на оплату труда (фонд оплаты труда, отчисления во внебюджетные фонды) штатных и привлеченных к оказанию платных образовательных услуг работников в размере не менее 65% от общего объема планируемых доходов. В том числе расходы на оплату труда административно-управленческого и вспомогательного персонала должны составлять не более 20% от общего фонда оплаты труда работников, прямо и косвенно занятых в процессе оказания данной услуги. Расходы на поддержание и развитие материально-технической базы Учреждения (приобретение и модернизация оборудования, предметов длительного использования, приобретение и издание методических пособий, на хозяйственно-бытовые нужды) должны составлять не более 35% от общего объема полученного дохода.

4.4. Использование доходов, полученных от деятельности по оказанию платных образовательных услуг, осуществляется Учреждением согласно плану финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с бюджетной классификацией.

4.5. Привлечение Учреждением дополнительных средств за счет оказания платных образовательных услуг не влечет за собой снижение нормативов финансовых затрат на оказание услуг и бюджетного финансирования.

4.6. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг, определенную договором, с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

4.7. Оплата за образовательные услуги производится заказчиком в безналичном порядке путем перечисления средств на расчетные счета Учреждения;

5. Порядок заключения договоров

5.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, указанную в разделе 2 настоящего Положения.

5.2. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Учреждения;

- место нахождения Учреждения;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- место нахождения или место жительства заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.3. Договор об оказании платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

5.4. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных образовательных услуг

6.1. Исполнитель (Учреждение) оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с Уставом.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатков за оказание платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.3.1. Безвозмездного оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

6.3.2. Соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

6.3.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не были устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

6.6.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

6.6.2. установления нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;

6.6.3 просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

6.6.4. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.7. Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных образовательных услуг персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается директором Учреждения и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Учреждения.

7.2. В Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Учреждения.

7.3. Контроль соблюдения действующего законодательства в части организации платных образовательных услуг осуществляет Учредитель Учреждения (департамент культуры, спорта и молодежной политики мэрии г Новосибирска).

7.4. Учредитель Учреждения вправе приостановить деятельность Учреждения по оказанию платных образовательных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

7.5. Директор Учреждения несет персональную ответственность за деятельность по оказанию платных образовательных услуг.